**ESPECIFICACIÓN DE HERRAMIENTA PARA AUTOMATIZACIÓN EN ÁREA DE PROCESO**

Para el desarrollo del área de proceso de Enfoque Organizacional de Proceso (OPF) se nos brindó la opción de usar el software conocido como **SharePoint** el cual permite a las organizaciones crear zonas de trabajo compartidas ya sea en la web o en una área local. Para el desarrollo de esta área de procesos no se usara esta herramienta pues el equipo de trabajo de Soft SQ ya cuenta con una herramienta que cumple las mismas funciones realizadas por SharePoint. La herramienta con la que el equipo de trabajo desarrollo el proyecto de CRM-SSCR se llama **Google Drive**, pertenece a la compañía Google y consta de un repositorio que cuenta con 15 GB en la nube, correo proporcionado por el Gmail y también con la capacidad de trabajar documentos en simultaneo con varios miembros de grupo y crear, modificar y compartir carpetas y documentos. Para el desarrollo del área proceso OPF el equipo usar la herramienta web conocida como Trello.